

Załącznik nr 1. **Zgłoszenie reklamacyjne**

1) **Reklamacja – wymiana towaru**

Miejscowość, data	
Do (pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)	
Oznaczenie imienia, nazwiska i adresu konsumenta	
Reklamacja	
<p>Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na Niezgodność została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe żądam, na podstawie art. 8 ust. 1 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę towaru na nowy.</p> <p>W załączeniu składam kopię paragonu.</p> <p style="text-align: right;">Z poważaniem</p>	

2) **Reklamacja – obniżenie ceny:**

Miejscowość, data	
Do (pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)	
Oznaczenie imienia, nazwiska i adresu konsumenta	
Reklamacja	
<p>Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na Niezgodność została stwierdzona w dniu Charakter wskazanej niezgodności powoduje, że naprawa i wymiana towaru narażałyby mnie na znaczne niedogodności polegające na Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, która stanowi różnicę pomiędzy ceną towaru zgodnego z umową i ceną towaru, który charakteryzuje się wskazaną powyżej niezgodnością. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres, w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.</p> <p>W załączeniu składam kopię paragonu.</p> <p style="text-align: right;">Z poważaniem</p>	

3) Reklamacja – pełny zwrot ceny

Miejscowość, data
Do (pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)
Oznaczenie imienia, nazwiska i adresu konsumenta
Reklamacja
Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na Niezgodność została stwierdzona w dniu Charakter podanej niezgodności wskazuje, że naprawa i wymiana towaru są niemożliwe, a dodatkowo, że niezgodność towaru z umową jest istotna. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, odstępuję od umowy sprzedaży. Zwracam zakupiony towar i proszę o zwrot ceny towaru na konto w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma. W załączeniu składam kopię paragonu.
Z poważaniem

4) Reklamacja – naprawa towaru

Miejscowość, data
Do (pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)
Oznaczenie imienia, nazwiska i adresu konsumenta
Reklamacja
Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na Niezgodność została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe żądam, na podstawie art. 8 ust. 1 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę towaru. W załączeniu składam kopię paragonu.
Z poważaniem